# MASSIVHOLZ-DIELEN

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Sehr geehrter Kunde

Herzliche Gratulation zu Ihrer Entscheidung, Massivholz-Terrassendielen auf Ihrer Terrasse einzusetzen. Es freut uns sehr, dass Sie sich für ein Produkt aus unserem Sortiment entschieden haben.

Wir haben für Sie nachfolgend verschiedene Informationen zu Terrassendielen aus Massivholz zusammengestellt.

Eine Vielzahl von Produkten für die Unterhaltspflege führen wir bei uns an Lager. Diese können Sie bei uns direkt beziehen.

Sollten Sie Fragen oder Unklarheiten haben, stehen Ihnen unsere Kundenberater jederzeit gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns telefonisch (055 451 95 95) oder auch per Mail (info@pva.ch).

Wir wünschen Ihnen viele gemütliche, entspannte und gesellige Stunden auf Ihrer neuen Terrasse.

Freundliche Grüsse

Das Team der PVA AG



# MASSIVHOLZDIELEN IM AUSSENBEREICH – MATERIALEIGENSCHAFTEN

### Verfärbung durch holzeigene Gerbstoffe

Bei einer Vielzahl von gerbstoffhaltigen Hölzern kann es bei Kontakt mit Eisen oder auch eisenhaltigem Dünger zu Verfärbungen auf der Oberfläche kommen. Es sollten keine metallischen Blumenkübel oder Dekoelemente ohne Schutzmassnahmen auf die Terrasse gestellt werden. Mit Schutzgleitern kann bei Gartenmöbeln der Fleckenbildung vorgebeugt werden.

#### Veränderung durch UV-Strahlen (silbergraue Patina)

Naturbelassene Hölzer vergrauen im Laufe der Zeit durch witterungsbedingte Einflüsse (unterschiedliche Bewitterung, UV-Strahlen der Sonne). Diese Vergrauung ist ein natürlicher Vorgang und kann nicht verhindert werden. Um diesen Prozess zu verlangsamen und die ursprüngliche Farbe des Holzes möglichst lange zu erhalten, können die Dielen mit dem passendem Öl behandeln werden. Dabei handelt es ich um ein pigmentiertes Öl, welches die Farbe der Dielen verändert. Diese Behandlung sollte 1 - 2 mal pro Jahr wiederholt werden. Farbloses / transparentes Öl enthält keinen UV-Schutz und schützt nicht vor Vergrauung.

#### **Holz ist ein Naturprodukt**

Ihre Terrassendiele ist ein echtes Unikat! Farb- und Strukturunterschiede sowie Astigkeit sind völlig naturbedingt und kein Reklamationsgrund. Schwinden und Quellen, Rissbildung, Auswaschung etc. sind weitere natürliche Eigenschaften und können durch fachgerechte Bearbeitung und Montage verringert, jedoch nie ganz ausgeschlossen werden. Bitte beachten Sie ausserdem die Hinweise und Vorschriften auf www.lignum. ch/shop/lignatec (siehe Heft Nr. 27).

# MASSIVHOLZDIELEN IM AUSSENBEREICH - AUFBAU

## Untergrund

Um Staunässe zu vermeiden, sollte der Untergrund aus wasserdurchlässigem Material (am Besten aus Kieselsteinen) bestehen, Rasen ist als Untergrund ungeeignet. Über die Kiesschicht wird anschliessend ein Wurzelvlies gelegt. Danach empfiehlt es sich, mit Betonplatten (ca.  $30 \times 30 \times 4$  cm) die Auflagen für die Unterkonstruktion zu erstellen. Zwischen den Betonplatten und der Unterkonstruktion sind Granulatpads empfehlenswert. Sie sind rutschfest, schalldämmend und dienen gleichzeitig als Bautenschutz bei Verlegung auf bestehenden Dachterrassen oder Balkonen. Beim gesamten Terrassenaufbau gilt es generell ein Gefälle von mindestens 2% in Längsrichtung der Terrassendielen einzuhalten.

#### Unterkonstruktion

Bei der Unterkonstruktion ist darauf zu achten, dass die gleiche Holzart oder zumindest ein Holz mit der gleichen Dauerhaftigkeitsklasse wie der des Terrassendecks verwendet wird. Je nach Dielenstärke darf der Abstand der Unterkonstruktion nicht mehr als 40 bis 50 cm betragen. Im Allgemeinen ist beim ganzen Konstrukt auf eine genügende Unterlüftung zu achten (Hohlräume zwischen Untergrund, Unterkonstruktion und Terrassendeck nicht verfüllen, damit eine Luftzirkulation stattfinden kann). Als zusätzliche Hilfsmittel dienen hierfür unsere Distanz- und Abstandhalter. Diese sorgen bei der Verschraubung für den nötigen Abstand zwischen Unterkonstruktion und Diele und geben denselben Abstand von Diele zu Diele vor.

#### Verlegung der Dielen

Verwenden Sie für die Verschraubung der Dielen ausschliesslich Edelstahlschrauben. Die Löcher sind grundsätzlich vorzubohren. Bei einigen Hölzern besteht die Gefahr des Ausblutens (Gerbstoffeaustritt). Die Inhaltsstoffe des Holzes werden hierbei durch den Regen ausgewaschen. Die teilweise starken Verfärbungen lassen sich nur schwer oder gar nicht mehr abwaschen. Achten Sie deshalb darauf, dass die Dielen einen Abstand von mind. 20 mm zur Hauswand oder anderen Bauteilen/Gegenständen aufweisen. Der Abstand zwischen den einzelnen Dielen sollte je nach Holzart bzw. Holzfeuchte (optimal ca. 16 - 18 %) 6 - 8 mm betragen.

## MASSIVHOLZDIELEN IM AUSSENBEREICH – REINIGUNG & PFLEGE

#### **Erstreinigung**

Nach der Montage der neuen Terrasse sollte eine Erstreinigung vorgenommen werden. Durch Abspritzen mit Wasser und Abfegen mit einem grobborstigen Strassenbesen wird die Oberfläche vom Staub und Dreck befreit. Diese Verunreinigungen sind teilweise durch den langen Transport, der Lagerung und dem Handling bei der Montage entstanden. Bei Wasserflecken oder anderen stärkeren Verschmutzungen, kann auch eine Reinigung mit unserem SAICOS Holz-Entgrauer helfen.

## **Periodische Reinigung**

Bei Terrassen sammeln sich auf der Oberfläche und in den Fugen mit der Zeit Laub, Schmutz und andere Ablagerungen wie Russpartikel oder Blütenstaub an. Besonders an schattigen Standorten wie auf der Nordseite des Hauses oder unter Bäumen führen diese Ablagerungen zu einer stärkeren Moos- und Algenbildung. Schon bei geringer Feuchtigkeit wie z.B. Morgentau wird die Fläche sehr rutschig und stellt eine Gefahr für die Nutzung dar.

Eine Reinigung der Terrasse sollte daher in regelmässigen Zeiträumen erfolgen, besonders auch nach schneereichen Wintermonaten. Bei Terrassen in den öffentlichen Bereichen sowie bei Hotel- oder Gastronomiebetrieben muss geprüft werden, ob Warnschilder bei Regen und feuchten Flächen aufgestellt werden müssen. Grobe Verunreinigungen wie Laub, Moos und Dreck sollten in regelmässigen Abständen mit einem Strassenbesen entfernt werden. Besondere Aufmerksamkeit sollte auf die Fugen gelegt werden, da Feuchtigkeit und Schmutzansammlungen die Gefahr eines Pilzbefalls fördern. Ohne Reinigung kann es zu einem vorzeitigen Ausfall von Dielen kommen.

# **IHR WEG ZU UNS**





Auf über 500 m² präsentieren wir Ihnen in unserem showroom in Altendorf das ganze Spektrum an Türen, Böden, Wandbelägen und Terrassendielen.

≡ über 700 Bodenmuster

≡ über 65 Türen

≡ über 70 Wandmuster

≡ über 25 Terrassendielenmuster





#### Öffnungszeiten

Mo - Do 7.00 - 12.00 Uhr 13.00 - 17.30 Uhr Fr 7.00 - 12.00 Uhr 13.00 - 16.30 Uhr Sa 9.00 - 15.00 Uhr\*

Bitte berücksichtigen Sie, dass **individuelle Beratungen mit unseren kompetenten Beratern nur mit Terminvereinbarung** möglich sind. (per Telefon: 055 451 95 95 oder im Internet: www.pva.ch/showroom)

\* Am Samstag stehen wir Ihnen im showroom für allgemeine Informationen zur Verfügung. Fixe Termine für komplette Beratungen sind am Samstag leider nicht möglich.

